

PLUSPUNKTE

IMPULSE FÜR POLITIK- UND POTENZIALENTWICKLUNG

Killerphrasen passend Kontern*

Killerphrasen nutzt gerne, wer partout über ein Thema nicht sprechen will, wer sein Gegenüber provozieren möchte oder wer schlicht und einfach das Ziel hat, die Diskussion abzutöten. Das muss man sich nicht gefallen lassen! Wir dokumentieren elf passende Konter gegen elf destruktive Sprüche:

Killerphrase: „Das haben wir noch nie so gemacht.“

Reaktion: „Dann ist es gut, dass wir nun endlich damit anfangen.“

Killerphrase: „Theoretisch klingt das gut, praktisch lässt sich das nicht umsetzen.“

Reaktion: „Bin gespannt zu hören, worauf sich Ihre Meinung gründet.“

Killerphrase: „Hören Sie auf, das nimmt Ihnen eh keiner ab.“

Reaktion: „Warten Sie's ab. Sie werden überrascht sein.“

Killerphrase: „Die Frage kann man so nicht stellen.“

Reaktion: „Sie werden es nicht glauben: ich kann!“

Killerphrase: „Sie sehen das falsch.“

Reaktion: „Ich kann sie beruhigen. Mit meinen Augen ist alles in Ordnung. Ich war gerade erst beim Arzt.“

Killerphrase: „Die anderen werden uns für verrückt erklären.“

Reaktion: „Das wurde Galileo Galilei auch, als er sagte, dass die Erde sich um die Sonne dreht.“

Killerphrase: „Das ist für uns nicht von Interesse.“

Reaktion: „Wenn wir den Anschluss nicht verpassen wollen, sollte es das aber.“

Killerphrase: „Das bringt doch alles nichts.“

Reaktion: „Kompliment. Sie haben das komplette Konzept in so kurzer Zeit durchgearbeitet, um dann zu einer so fundierten Meinung zu kommen. Dann erklären Sie doch mal, warum alles nichts bringt.“

Killerphrase: „Das ist doch organisatorisch gar nicht zu bewältigen.“

Reaktion: „Was muss gemacht werden, um es organisatorisch zu bewältigen?“

Killerphrasen: „Das ist nicht unsere Aufgabe.“

Reaktion: „Falsche Zeit. Darf ich korrigieren: Imperfekt: Das war nicht unsere Aufgabe.“

Killerphrase: „Es hat keinen Sinn, da lange drüber zu reden.“

Reaktion: „Da kann ich Ihnen nur zustimmen. Statt lange Killerphrasen zu dreschen, bin ich auch lieber für kurze, konstruktive Gespräche.“

Übung: Killerphrasen kontern

Übe doch gleich selbst einmal, Killerphrasen gekonnt zu parieren:
Wie würdest Du kontern, wenn Du hörst:

Killerphrase: „Dafür ist jetzt keine Zeit.“

Deine Reaktion: _____

* mit freundlicher Genehmigung aus: Meike Müller, „Nervensägen im Griff. Erfolgreicher Umgang mit schwierigen Menschen, Eichborn 2006“. Die Kommunikationstrainerin Meike Müller arbeitet auch im Auftrag der Parteischnle im Willy-Brandt-Haus.