

PLUSPUNKTE

IMPULSE FÜR POLITIK- UND POTENZIALENTWICKLUNG

Umgang mit schwierigem Publikum

- „Schwätzer“ hören a) sich gerne selber reden und b) nicht mehr auf: Unterbrich höflich: "Ich würde gerne noch weitere Meinungen zu Ihrem Vorschlag hören." Oder bitte die Person, den Kern ihrer Ausführungen in einem Satz zu schildern. Noch besser: die Person nach vorne bitten und den Satz auf das Flipchart schreiben lassen!
- Besserwisser müssen zu allem einen Kommentar abgeben. Übergehe solche Leute hin und wieder, jedoch ohne sie ganz zu ignorieren. Zu kniffligen Punkten wiederum ganz gezielt deren Meinung erfragen.
- Wenn alles nichts hilft: Bitte den Störer darum, ohne ihn im Augenblick zu Wort kommen zu lassen, seinen Einwand bzw. seine Frage sich zu merken und am Ende Deiner Ausführungen nochmals vorzutragen. Meist hat sich das Problem damit erledigt.
- Destruktive finden generell alles schlecht und entmutigen ihre Umgebung. Versammle das Team hinter dir: "Herr Meckel findet, dass alles, was wir hier besprechen, sinnlos ist. Sind Sie auch dieser Meinung?"
- Schweigsame beteiligen sich nicht und wirken desinteressiert. Frage die Person direkt nach ihrer Meinung und ermuntern sie zum Reden.
- Tipp: Sprich nach dem Meeting unter vier Augen mit den letzten beiden Personentypen.

Jetzt alle „Pluspunkte“ im Bildungswiki der Parteischnule im Willy-Brandt-Haus: <http://parteischnule-wiki.spd.de>.