

PLUSPUNKTE

IMPULSE FÜR POLITIK- UND POTENZIALENTWICKLUNG

10 Fragen zum Social Media-Auftritt

Alle sind im Internet? Alle sind bei Facebook, Twitter und You tube? Wirklich alle? Ist Social Media ein „Muss ohne wenn und aber“? Die passende Antwort findet zum Beispiel, wer diese zehn nützlichen Fragen beantwortet.

- ▶ Sind soziale Medien überhaupt die **richtige** Plattform, um unser Anliegen zu erreichen?
- ▶ Warum wollen wir als SPD-Ortsverein (Arbeitsgemeinschaft, Fraktion, Unterbezirk ...) in sozialen Medien präsent sein? Welches **Hauptziel**, welches **Nebenziel** verfolgen wir?
- ▶ **Wen** und **wie viele** wollen wir über soziale Medien erreichen?
- ▶ In welchen Social Media-Kanälen sind unsere **AdressatInnen** zu finden (unsere BündnispartnerInnen, unser Publikum, unsere Zielgruppen ...)?
- ▶ Was können wir von anderen Organisationen in sozialen Medien **lernen**?
- ▶ Wie oft, wie schnell, wie lange nehmen wir uns **Zeit** für Social Media-Engagement?
- ▶ Wer von uns ist **verantwortlich** (und kann quasi als „Community ManagerIn“ agieren)? Welche Aufgaben übernimmt diese Person realistischerweise?
- ▶ Wie soll der Dialog erfolgen (Ansprache, Tonalität, Antwortverhalten, Umgang mit Kommentaren ...)?
- ▶ Was kommunizieren wir wie und wann über soziale Medien, um eine möglichst große **Reichweite** zu erreichen?
- ▶ Wie kontrollieren wir die **Wirkung** und Resonanz? Beispiel Facebook: Was wird wie oft gesehen, gelesen, gelikt, kommentiert oder geteilt? Was lernen wir daraus?
- ▶ Sind soziale Medien überhaupt die **richtige** Plattform, um unser Anliegen zu erreichen?

Abgewandelt aus „Non-Profits und Social Media“ der Akademie Management und Politik der Friedrich-Ebert-Stiftung (www.fes-mup.de). Herzlichen Dank.

Weitere Pluspunkte rund um Social Media:

http://parteischule-wiki.spd.de/media/pluspunkte:a9.2.pluspunkt_neun_fehlgriffe_bei_twitter-facebook-und-co.pdf
http://parteischule-wiki.spd.de/media/pluspunkte:a9.7.pluspunkt_facebook_verstehen_und_politisch_nutzen.pdf
http://parteischule-wiki.spd.de/media/pluspunkte:a9.10.pluspunkt_wg_facebook-twitter-und-co.pdf

Über 200 „Pluspunkte“ im Bildungswiki der Parteischule im Willy-Brandt-Haus: <http://parteischule-wiki.spd.de>.