



PLUSPUNKTE

IMPULSE FÜR POLITIK- UND POTENZIALENTWICKLUNG

Videokonferenz: Moderation und Leitung

Die Moderation und Leitung sind entscheidend für das Gelingen einer Videokonferenz. In den allermeisten Fällen liegen Moderation und Leitung in einer Hand. Du bist als Moderator*in der Ankerpunkt und Garant für die Ergebnisqualität. Du gibst den Teilnehmer*innen Sicherheit und die Möglichkeit, ihre Anliegen einzubringen. Zehn Tipps, damit das gelingt:

- 1. Technikcheck.** Stelle sicher, dass alle Teilnehmer*innen an der Videokonferenz teilnehmen können. Starte die Konferenz bereits 15 Minuten vor Beginn, damit mit der Technik unvertraute Personen die Möglichkeit zu einem Technik- und Toncheck in aller Ruhe haben und ihr pünktlich mit allen starten könnt.
- 2. Begrüßen und sichtbar machen.** Stelle Dich zu Beginn vor und begrüße alle Teilnehmer*innen, die sich in die Konferenz einwählen. Rufe einmal alle **einzeln** auf, kurz ihren Namen o.ä. zu sagen. So weißt Du, dass alle hören und gehört werden. Und alle waren einmal sichtbar bzw. hörbar.
- 3. Spielregeln.** Lege zu Beginn Spielregeln fest, wie z. B.:
 - 1) Nur Moderator*in erteilt das Wort.
 - 2) Alle sind stumm geschaltet, wenn sie nicht das Wort haben.
 - 3) Alle fassen sich kurz und machen deutlich, wann sie fertig sind.
- 4. Ablauf und Zeit.** Stelle kurz den Ablauf der Videokonferenz vor und die geplante Zeit. Diese ist unbedingt einzuhalten und sollte bei nicht mehr als 60 - 90 Minuten liegen. Wenn es mehr zu besprechen gibt, plane feste Pausen ein.
- 5. Wortmeldungen.** Lege fest, wie sich die Teilnehmer*innen zu Wort melden können. Sei es durch virtuelles Handheben, mit einem Beitrag im Chat oder durch Winken in die Kamera: Du führst die Redeliste und gibst den Personen das Wort. Hier immer einen Moment warten, da sich die Person erst laut schalten muss.

Alle „Pluspunkte“ im Bildungswiki der Parteischule im Willy-Brandt-Haus: <https://parteischule-wiki.spd.de>
Gute Beispiele der Parteiarbeit in Corona-Zeiten und weitere Tipps zu Videokonferenzen finden sich auch hier:
<https://www.spd.de/kampagne/material-fuer-deine-parteiarbeit/corona/>

Tipps 6 bis 10
auf Seite 2

PLUSPUNKTE

IMPULSE FÜR POLITIK- UND POTENZIALENTWICKLUNG

6. **Chat.** Nutze den Chat als Unterstützung. Bereite allgemeine Hinweise vor zur Technik, die du dort zu Beginn und wenn nötig postest. Du kannst auch einzelnen Teilnehmer*innen kurze Hinweise geben oder Hinweise erhalten. Der Chat wird nur für Hinweise zur Videokonferenz genutzt, nicht für Nebengespräche. Im Chat können auch Themen oder Ideen gesammelt werden. Den Chatverlauf kannst Du mit Einverständnis aller kopieren und für die Nachbereitung abspeichern.
7. **Technik nutzen.** Wenn Dein Tool für die Videokonferenz weitere Funktionen hergibt, dann nutze sie. Oft gibt es die Möglichkeit, dass Du als Moderator*in andere stumm schaltest. Auch das Teilen von Dateien, Präsentationen oder des Bildschirms hilft Dir bei der Moderation. Du kannst so auch technische Hinweise bildlich zeigen oder den Ablauf transparent machen.
8. **Transparenz herstellen.** Du bist der Ankerpunkt für die Teilnehmer*innen. Wiederhole immer wieder Zwischenstände der Videokonferenz. Weise regelmäßig auf den Ablauf hin und an welchem Punkt sich die Konferenz aktuell befindet. Lies relevante Kommentare aus dem Chat vor, damit alle auf dem gleichen Stand sind. Informiere über die Meldungen und die Redeliste.
9. **Zwischen den Zeilen lesen.** Sei besonders aufmerksam für Stimmungen. Diese sind schwieriger zu erfassen als in Präsenztreffen. Hat sich jemand ausgeklinkt und ist abgelenkt – oder sind es technische Probleme? Gibt es parallele Kommunikation? Lässt die Konzentration nach und ist eine Pause fällig? Sprich an, was Dir auffällt und schlage Lösungen vor.
10. **Ergebnisse sichern.** Fasse die relevanten Ergebnisse zusammen. Wenn technisch möglich, visualisiere sie für alle. Sichere den Chat, falls alle einverstanden sind. Sende die Präsentation im Anschluss an alle Teilnehmer*innen. Verabrede das weitere Vorgehen. Stelle sicher, dass die Verabredungen eingehalten werden.

Alle „Pluspunkte“ im Bildungswiki der Parteischnule im Willy-Brandt-Haus: <https://parteischnule-wiki.spd.de>
Gute Beispiele der Parteiarbeit in Corona-Zeiten und weitere Tipps zu Videokonferenzen finden sich auch hier:
<https://www.spd.de/kampagne/material-fuer-deine-parteiarbeit/corona/>