

PLUSPUNKTE

IMPULSE FÜR POLITIK- UND POTENZIALENTWICKLUNG

Acht Schritte zum Veränderungserfolg

Wie oft misslingen Veränderungsprozesse? Nicht zehn, nicht zwanzig, nicht dreißig Prozent der Changemanagement-Prozesse scheitern. In Wirklichkeit misslingen sogar über siebzig Prozent!

Der Harvard-Professor John P. Kotter hat über einhundert solcher Prozesse genau analysiert und so empirisch gehärtete Muster für **erfolglosen und erfolgreichen Change** gefunden. Kotter gilt - nicht zuletzt wg. der praktikablen, beratungs- und praxistauglichen Ergebnisse seiner Forschung - weltweit als einer der angesehensten Changemanagement-Experten.

Diese acht Schritte zum Veränderungserfolg empfiehlt Prof. Kotter:

1. Bewusstsein für die Dringlichkeit schaffen
2. Verantwortliche mit Veränderungsbereitschaft gewinnen und zusammenbringen
3. Die Zukunftsvision ausformulieren und eine Strategie entwickeln, wie Sie dahin kommen
4. Die Zukunftsvision bekannt machen
5. Handeln im Sinne der neuen Vision und der Ziele ermöglichen
6. Kurzfristige Erfolge planen und gezielt herbeiführen
7. Erreichte Verbesserungen systematisch weiter ausbauen
8. Das Neue fest verankern.

Nach: John P. Kotter, *Leading Change* 1996.

Jetzt alle „Pluspunkte“ im Bildungswiki der Parteischnle im Willy-Brandt-Haus: <http://parteischnle-wiki.spd.de>.