

PLUSPUNKTE

IMPULSE FÜR POLITIK- UND POTENZIALENTWICKLUNG

Vertrauen

Nein, Vertrauen ist nichts Mythisches! Ja, Vertrauen gibt's nicht umsonst! Vertrauen schaffen kann man lernen, sich erarbeiten.

Mythen

Vertrauen ist ein soft fact!

Vertrauensbildung kostet Zeit!

Vertrauen ist nichts anderes als Integrität!

Menschen vertrauen ist zu riskant!

Entweder man hat Vertrauen oder nicht!

Vertrauen kann man nicht messen!

Einmal verloren, kann Vertrauen nicht wieder hergestellt werden!

Vertrauen kann man nicht lehren!

Realität

Vertrauen ist ein hard fact, real und messbar!

Vertrauen beschleunigt die Arbeitsprozesse!

Vertrauen ist mehr als Integrität, sondern wird sowohl von Grundhaltungen als auch Werten, Einstellungen und Fähigkeiten beeinflusst!

Menschen nicht zu vertrauen ist noch riskanter!

Vertrauen kann sowohl aufgebaut als auch zerstört werden!

Vertrauen beeinflusst sowohl das Tempo von Geschäftsprozessen als auch die Kosten und ist messbar!

Obwohl schwierig, kann verlorenes Vertrauen wieder hergestellt werden!

Vertrauen kann sowohl gelehrt als auch gelernt werden!

13 Verhaltensweisen für eine Vertrauenskultur

- Die Dinge offen ansprechen
- Respekt zeigen
- Transparenz schaffen
- Die Dinge richtig stellen
- Loyalität zeigen
- Ergebnisse liefern
- Sich kontinuierlich verbessern
- Den Tatsachen ins Auge sehen
- Erwartungen klären
- Verlässlichkeit praktizieren
- Zuerst zuhören
- Vereinbarungen einhalten
- Das Vertrauen bewusst ausbauen

Neugierig geworden? Mehr zum Thema erklärt Stephen M. R. Covey in seinem Buch „Schnelligkeit durch Vertrauen“.

Jetzt alle „Pluspunkte“ im Bildungswiki der Parteischnule im Willy-Brandt-Haus: <http://parteischnule-wiki.spd.de>.