

Moderieren: 5 Erfolgsgaranten

1. Leite, aber ergreife nicht Partei

Wer moderiert, hat zwangsläufig eine Machtfunktion. Nutze sie für den ergebnisorientierten Prozess, nicht für die Durchsetzung eines bestimmten Inhalts. In diesem Sinn kannst du durch Fragen steuern. Dränge den anderen nicht deine eigene Meinung auf. Willst du selber in die Debatte eingreifen, dann sei konsequent und bitte eine andere Person, die Moderation zu übernehmen.

2. Achte auf Neutralität

Lass alle gleichgewichtig zu Worte kommen. Höre gut zu. Wertschätze die Beiträge, unterlasse Bewertungen oder Kommentierungen. Fasse zwischendurch bei Bedarf die Aussagen korrekt zusammen und strukturiere so das Gespräch auf ein Ergebnis hin.

3. Behandle alle mit der gleichen Höflichkeit und Fairness

Du sollst moderierend die Diskussionsteilnehmenden zu einem kultivierten und zielorientierten Miteinander bringen. Alle haben sich untereinander fair zu behandeln. Setze das Prinzip „Hart in der Sache, fair zu den Menschen“ durch. Mache dieses Prinzip zu Beginn der Sitzung bekannt, damit du dich darauf beziehen kannst. So fällt es dir leichter, es durchzusetzen.

4. Trage unter dem Samthandschuh die eiserne Faust

Wer gut moderiert, ist immer entgegenkommend, aber – wenn nötig – auch unnachgiebig. Eine deiner wichtigsten Aufgaben ist es, verbale Entgleisungen im Rahmen zu halten oder zurechtzurücken. Betrachte dich als Schiedsrichter*in in einem verbalen Match und achte auf die Einhaltung der Regeln.

5. Zeige dich interessiert und engagiert

Langeweile ist genauso ansteckend wie Begeisterung. Als Moderator*in hast du die Chance, Begeisterung zu verbreiten. Zeige also Interesse an dem, was um dich herum passiert. Denn wenn du in das Gespräch inspirierend eingreifst, wo Inspiration gefordert ist, steigt auch das Interesse der Teilnehmer*innen und Zuhörer*innen.

Fazit:

Wer moderiert, darf sich weder in den Vordergrund spielen, noch zu stark zurücknehmen oder sich ganz heraushalten. Ob eine Moderation gelungen ist, können alle an dem Ergebnis ablesen.