

# Schwierige Personen bändigen

- ✓ **Schwätzer** hören a) sich gerne selber reden und b) nicht mehr auf.  
Deshalb darfst Du sie ruhig höflich unterbrechen: "Ich würde gerne noch weitere Meinungen zu Ihrem Vorschlag hören."  
Oder bitte die Person, den Kern ihrer Ausführungen in **einem** Satz zu schildern.  
Und als dritte Variante: Bitte die Person nach vorne und lasse sie ihr Kernanliegen in einem Satz auf das Flipchart schreiben!
- ✓ **Besserwisser** müssen zu allem einen Kommentar abgeben. Übergehe solche Leute hin und wieder, jedoch ohne sie ganz zu ignorieren. Zu kniffligen Punkten wiederum ganz gezielt deren Meinung erfragen.
- ✓ Wenn alles nichts hilft: Bitte die **störende Person** darum, ohne sie sofort zu Wort kommen zu lassen, ihren Einwand bzw. ihre Frage sich zu merken und am Ende Deiner Ausführungen nochmals vorzutragen. Meist hat sich das Problem damit erledigt.
- ✓ **Destruktive** finden generell alles schlecht und entmutigen ihre Umgebung.  
Versammle das Team / das Publikum hinter Dir: "Herr Müller findet, dass alles, was wir hier besprechen, sinnlos ist. Sind Sie auch dieser Meinung?"
- ✓ **Schweigsame** beteiligen sich nicht und wirken desinteressiert. Frage die Person direkt, aber ausgesprochen höflich nach ihrer Meinung und ermuntere sie zum Reden.
- ✓ **Tipp:** Sprich nach dem Meeting/der Veranstaltung unter vier Augen mit den letzten beiden Personentypen.