

PLUSPUNKTE

IMPULSE FÜR POLITIK- UND POTENZIALENTWICKLUNG

Fünf Schritte für ein gutes Gespräch

1. **Inhalt**
 - Was will ich mit diesem Gespräch erreichen?
 - Was ist für mich unumstößlich?
veränderbar?
verhandelbar?
 - Welche Schwierigkeiten/Gefühle bereite ich bzw. das Thema meinem Partner?

2. **Rahmenbedingungen überprüfen**
 - Störungen ausgeschaltet?
 - Wo spreche ich? (Raum)
 - Wie viel Zeit steht mir zur Verfügung?

3. **Vorbereitung**
 - Vorsatz fassen: „Ich will jetzt wirklich verstehen, was der andere mir sagen will“; sich vornehmen, auf Verurteilungen und Angriffe/Kontra zu verzichten.
Körperhaltung: Dem Partner zuwenden;
Blickkontakt herstellen

4. **Gesprächseröffnung**
 - Klar und eindeutig Anlass, Ziel und Dauer des Gesprächs nennen bzw. vereinbaren.

5. **Gesprächsführung**
 - Sammeln: Sicht des Partners erfragen, zuhören, nachfragen und eigene Sicht als weiteren Teil der „Bestandsaufnahme“ darstellen
 - Ordnen: Gemeinsames Verständnis in die Information bringen, Zuordnung
 - Gewichten: Pro und Kontra abwägen, bewerten, nach Bedeutung gliedern, Prioritäten setzen
 - Entscheiden: Festlegen, welche Lösung gilt. Akzeptanz prüfen; überprüfen, ob Lösung auf gemeinsamer Sichtweise des Problems aufbaut
 - Zeitraum festlegen Indem die Entscheidung auf Effektivität und Tragfähigkeit überprüft wird.

Jetzt alle „Pluspunkte“ im Bildungswiki der Parteischnle im Willy-Brandt-Haus: <http://parteischnle-wiki.spd.de>.