

# PLUSPUNKTE

IMPULSE FÜR POLITIK- UND POTENZIALENTWICKLUNG

## Ganz einfach freundlich!

Wir sind eine freundliche Partei. Im Alltagsbetrieb gewöhnt man sich jedoch oft einen schnellen, pragmatischen Stil an.

Es folgen Tipps und Anregungen, für einen wertschätzenden und respektvollen Umgang mit unseren Mitmenschen.

### 1. Verzichte auf schulmeisterhafte Belehrungen.

**Ersetze Belehrungen durch sachliche Feststellungen**

**Nicht so, ...** Wie Ihnen bereits mitgeteilt ...

**... sondern so:** Am 23. Mai teilten wir Ihnen mit ...

### 2. Vermeide Drohungen.

**Begründe warum was erforderlich ist**

**Nicht so, ...** Die Nichtzahlung des Mitgliedsbeitrags führt zum Parteiausschluss, deshalb bezahle den fälligen Betrag bis zum 23. Mai.

**... sondern so:** Ich mache dich darauf aufmerksam, dass in der SPD jedes Mitglied satzungsgemäße Beiträge zu zahlen hat. Wer die Beiträge nicht zahlt, läuft Gefahr, die Mitgliedschaft zu verlieren. Um dies zu vermeiden, bitte ich dich bis zum 23. Mai sicher zu stellen, dass deine Beiträge überwiesen werden.

### 3. Fragen und Bitten

**statt Fordern, Befehlen, Erwarten**

**Nicht so, ...** Wir erwarten Ihre Antwort bis zum 23. Mai.

**...sondern so:** Können Sie uns Ihre Antwort bitte bis zum 23. Mai zusenden? Herzlichen Dank!

### 4. Nutze die „Sobald“-Methode.

**Ersetze negative durch positive Formulierungen**

**Nicht so, ...** Herr XY befindet sich zurzeit in Urlaub. Daher können wir Ihre Anfrage leider erst am 23. Mai bearbeiten.

**...sondern so:** Sobald Herr XY am 23. Mai aus seinem Urlaub zurück ist, wird er Ihre Anfrage sofort bearbeiten.

### 5. Ersetze jede Bezugnahme durch einen Dank

**Nicht so, ...** Bezüglich Ihrer E-Mail vom 23. Mai nehmen wir zu Ihren Fragen wie folgt Stellung:

**...sondern so:** Vielen Dank für Ihre E-Mail vom 23. Mai. Gerne beantworten wir Ihre Fragen.

Jetzt alle „Pluspunkte“ im Bildungswiki der Parteischnle im Willy-Brandt-Haus: <http://parteischnle-wiki.spd.de>.