

Vertrauen

Nein, Vertrauen ist nichts Mythisches! Ja, Vertrauen gibt's nicht umsonst!
Vertrauen schaffen kann man lernen, sich erarbeiten.

Mythen	Realität
Vertrauen ist ein soft fact!	Vertrauen ist ein hard fact, real und messbar!
Vertrauensbildung kostet Zeit!	Vertrauen beschleunigt die Arbeitsprozesse!
Vertrauen ist nichts anderes als Integrität!	Vertrauen ist mehr als Integrität. Es wird sowohl von Grundhaltungen als auch Werten, Einstellungen und Fähigkeiten beeinflusst!
Menschen vertrauen ist zu riskant!	Menschen nicht zu vertrauen ist noch riskanter!
Entweder man hat Vertrauen oder nicht!	Vertrauen kann sowohl aufgebaut als auch zerstört werden!
Vertrauen kann man nicht messen!	Vertrauen beeinflusst sowohl das Tempo von Geschäftsprozessen als auch die Kosten und ist messbar!
Einmal verloren, kann Vertrauen nicht wieder hergestellt werden!	Obwohl schwierig, kann verlorenes Vertrauen wieder hergestellt werden!
Vertrauen kann man nicht lehren!	Vertrauen kann sowohl gelehrt als auch gelernt werden!

13 Verhaltensweisen für eine Vertrauenskultur

- Die Dinge offen ansprechen
- Respekt zeigen
- Transparenz schaffen
- Die Dinge richtigstellen
- Loyalität zeigen
- Ergebnisse liefern
- Sich kontinuierlich verbessern
- Den Tatsachen ins Auge sehen
- Erwartungen klären
- Verlässlichkeit praktizieren
- Zuerst zuhören
- Vereinbarungen einhalten
- Das Vertrauen bewusst ausbauen