

# Acht Schritte zum Veränderungserfolg

Wie oft misslingen Veränderungsprozesse? Nicht zehn, nicht zwanzig, nicht dreißig Prozent der Changemanagement-Prozesse scheitern. In Wirklichkeit misslingen sogar über siebzig Prozent!

Der Harvard-Professor John P. Kotter hat über einhundert solcher Prozesse genau analysiert und so empirisch gehärtete Muster für **erfolgslos** und **erfolgreich** Change gefunden. Kotter gilt - nicht zuletzt wg. der praktikablen, beratungs- und praxistauglichen Ergebnisse seiner Forschung - weltweit als einer der angesehensten Changemanagement-Experten.

Diese acht Schritte zum Veränderungserfolg empfiehlt Prof. Kotter:

- 1. Bewusstsein für die Dringlichkeit schaffen**
- 2. Verantwortliche mit Veränderungsbereitschaft gewinnen und zusammenbringen**
- 3. Die Zukunftsvision ausformulieren und eine Strategie entwickeln, wie Sie dahin kommen**
- 4. Die Zukunftsvision bekannt machen**
- 5. Handeln im Sinne der neuen Vision und der Ziele ermöglichen**
- 6. Kurzfristige Erfolge planen und gezielt herbeiführen**
- 7. Erreichte Verbesserungen systematisch weiter ausbauen**
- 8. Das Neue fest verankern.**