

# PLUSPUNKTE

IMPULSE FÜR POLITIK- UND POTENZIALENTWICKLUNG

## So gewinnst Du - aus Kritik

1. Bleibe ruhig, und zeige genau die Sachlichkeit, die Du von einem anderen in solch einer Situation erwartest.
2. Höre aufmerksam zu.
3. Lasse Deinen Kritiker ausreden. Wenn Dir das schwerfällt: Zeige zumindest Deine Unruhe nicht.
4. Weise Kritik nicht aus gekränkter Eitelkeit zurück. Versuche, so sachlich wie möglich die Inhalte zu analysieren.
5. Lasse Dir Beispiele nennen für den Kritikpunkt, den Dein Gegenüber hat – um besser verstehen zu können, was gemeint ist.
6. Teile Deinem Kritiker mit, welchen Vorwürfen Du zustimmst und warum Du das tust. Das zeigt ihm, dass Du ihn und seine Meinung ernst nimmst, und erleichtert es ihm, den folgenden Punkt auch seinerseits anzunehmen.
7. Lege dar, in welchen Punkten Du nicht mit Deinem Kritiker übereinstimmst. Korrigiere falsche Vorhaltungen umgehend.
8. Ist die Kritik inkompetent oder gar beleidigend, dann reagiere nicht auf die Inhalte, sondern bezweifele sachlich mit gezielten Rückfragen die Kompetenz Deines Kritikers in der fraglichen Sache.
9. War die Kritik berechtigt und hat das Gespräch Ergebnisse gebracht, bedanke Dich ruhig bei Deinem Kritiker – schließlich haben seine Anmerkungen etwas bewirkt, Dir beispielsweise ein Feedback zu Deiner Außenwirkung gegeben oder einen Tipp, wie Du Deine Arbeit verbessern kannst.
10. Setze Deine Erkenntnisse so schnell wie möglich um.

Jetzt alle „Pluspunkte“ im Bildungswiki der Parteischnle im Willy-Brandt-Haus: <http://parteischnle-wiki.spd.de>.